



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ  
КУЕЙМ ЩІЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКІЭ И ІУЭХУ ЩІАПІЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛЬНЫЙ  
РАЙОНУНУ ЖЕР ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БИЛИМ БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ  
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР

## П Р И К А З

от 07.06.2021 г.

гор. Прохладный

№-230

### **Об участии образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты», приказом Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 30.04.2021г. № 22/420 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике в 2021 году», Положением о МКУ «Управление образования местной администрации Прохладненского муниципального района КБР», утвержденным постановлением местной администрации Прохладненского муниципального района от 14.02.2018г. № 92, учитывая приказ Управления образования от 19.09.2018г. № 123/1 «О назначении координатора мероприятий по участию образовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования» и в целях организации полноценного и результативного участия общеобразовательных учреждений Прохладненского муниципального района в независимой оценке качества условий оказания услуг, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации,

## П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Принять участие в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования Прохладненского муниципального района в 2021 году согласно списку, утвержденному Минпросвещения КБР (приложение).

2. Отделу информационно-методического сопровождения Управления образования (Негрей Н.В.) оказать методическую помощь и обеспечить соответствующими документами нормативно-правового характера образовательные учреждения Прохладненского муниципального района, участвующие в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2021 году.

3. Руководителям МКОУ «СОШ с. Дальнего» (Иващенко Т.В.), МКОУ «СОШ №1 им. Х.Т. Башорова с. Карагач» (Нафонов З.М.), МКОУ «СОШ с. Лесного» (Юрицын А.Н.), МКОУ «СОШ ст. Приближной» (Кривцова О.В.), МКОУ «СОШ им.С.П.Восканова с. Пролетарского» (Демченко А.В.), МКОУ «СОШ с. Янтарного» (Русаков С.С.), МКОУ ДО «РЦДТ» (Гольман Ю.В.):

3.1. изучить Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и расчетов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования должностными лицами и педагогическими работниками ОУ;

3.2. оказать содействие организации-оператору в проведении мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг;

3.3. своевременно разместить необходимую и актуальную информацию на школьном сайте и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru):

– достоверные и работающие контактные телефоны, адрес электронной почты и адреса официального сайта;

– нормативно-правовые, локальные и иные документы образовательного учреждения;

– планы и результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с годом участия учреждения в НОКУ и отчетов по их исполнению (квартальных и годовых) на официальном сайте образовательного учреждения;

– онлайн-опросы потребителей услуг и их результатов на официальном сайте образовательного учреждения.

3.4. поддерживать в актуальном состоянии в соответствии с действующим законодательством информационных материалов, размещаемые на официальном сайте образовательного учреждения, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении;

3.5. в соответствии с действующим законодательством информационных материалов, размещать их на стендах в помещении образовательного учреждения;

3.5. регулярно контролировать и осуществлять мониторинг обновления и публикации необходимой информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;

3.6. разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, и своевременное представление данного плана в Управление образования;

3.7. подготовить условия для работы специалиста-эксперта организации-оператора в сборе информации о качестве условий оказания услуг образовательным учреждением в сроки, установленные региональным оператором;

3.8. организовать подготовку к проверке:

- информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения, характеризующей открытость и доступность информации об организации,
- условий комфортности предоставления услуг,
- доступности услуг для инвалидов в здании образовательного учреждения и на прилегающей территории;

4. Муниципальному координатору (Челябова И.Т.) организовать до 17 июня 2021 года мониторинг официальных сайтов образовательных учреждений и официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru образовательных учреждений, указанных в приложении к настоящему приказу, на предмет своевременного размещения сведений и актуальной информации, по вопросам:

- достоверных и работающих контактных телефонов, электронной почты и адреса официального сайта;
- нормативно-правовых, локальных и иных документов;
- планов и результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с годом участия учреждения в НОКО и отчетов по их исполнению (квартальных и годовых);
- онлайн-опросов потребителей услуг и их результатов на официальном сайте общеобразовательного учреждения;
- размещения на сайте образовательного учреждения приказа Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 30.04.2021г. № 22/420 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике в 2021 году»;
- наличия отзывов потребителей услуг о работе ОУ на сайте bus.gov.ru;
- наличия на сайте ОУ памятки-навигатора для оформления возможного участия граждан в оценке деятельности учреждения и отзыва о работе учреждения на сайте bus.gov.ru;

- наличия технической возможности выразить мнение гражданам о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением на сайте ОУ;
- возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник  
Управления образования



Т.П. Золко

Приложение

№	Наименование образовательного учреждения, участвующего в НОКО	Руководитель
1.	МКОУ «СОШ с. Дальнего»	Иващенко Т.В
2.	МКОУ «СОШ №1 им. Х.Т. Башорова с. Карагач»	Нафонов З.М
3.	МКОУ «СОШ с. Лесного»	Юрицын А.Н.
4.	МКОУ «СОШ ст. Приближной»	Кривцова О.В.
5.	МКОУ «СОШ им.С.П.Восканова с. Пролетарского»	Демченко А.В.
6.	МКОУ «СОШ с. Янтарного»	Русаков С.С.
7.	МКОУ ДО «РЦДТ»	Гольман Ю.В.