

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. ЛЕСНОГО»**

361025, Кабардино-Балкарская Республика,
Прохладненский район,
село Лесное,
улица Ивановского,
дом 5
тел. (86631) 99-6-43, 99-7-06
e-mail - 07-lesnoe-07@mail.ru
сайт - <http://mkoylesnogo.ucoz.net>

№ каз.счета 03231643836250000400
№ банк.счета 40102810145370000070
в Отделении-НБ Кабардино-Балкарская
Республика БАНКА РОССИИ//УФК по
Кабардино-Балкарской Республике г.
Нальчик
БИК 018327106
ИНН 0716001132
ОКПО 52509397

**Результаты опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг МКОУ «СОШ с. Лесного»**

В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг МКОУ «СОШ с. Лесного» проводился опрос родителей (законных представителей) обучающихся и старшеклассников с использованием Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в бумажной форме.

Из 49 родителей участвовали в опросе 49 (100%) родителей. Результаты опроса удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых школой за 1 квартал 2023 г., приведены в таблице.

1	Какими источниками информации о деятельности МКОУ "СОШ с.Лесного" Вы пользуетесь?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Получаю сведения от педагогических работников данного ОУ - 47 (96%) ✓ Узнаю от окружающих-0 ✓ Пользуюсь сведениями с сайта образовательной организации в сети Интернет -2 (4%)
2	Считаете ли Вы всех работников МКОУ "СОШ с.Лесного" вежливыми и доброжелательными?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Да-100% ✓ Нет-0
3	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности МКОУ "СОШ с.Лесного" на официальном сайте в сети Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Да- 47 (96%) ✓ Нет-0 ✓ Затрудняюсь ответить -2(4%)
4	Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников МКОУ "СОШ с.Лесного"?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Да- 49(100%) ✓ Нет-0 ✓ Затрудняюсь ответить-0
5	Оцените уровень материально-технического оснащения в МКОУ "СОШ с.Лесного".	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Высокий-45 (92%) ✓ Средний -3 (6%) ✓ Низкий-1 (2%)

6	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых ОУ?	<input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить -0
7	Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических требований в ОУ?	<input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0
8	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания детей?	<input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в ОУ (ограждение территории, наличие средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности и др.)?	<input checked="" type="checkbox"/> Да - 49 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Частично -0 <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0
10	Порекомендовали бы Вы своим родственникам и знакомым предоставление оказываемых услуг в МКОУ "СОШ с.Лесного?"	<input checked="" type="checkbox"/> Да-100% <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0

Предложений по улучшению условий оказания услуг не поступило. Из числа респондентов опроса:

мужчин 5 чел., женщин - 44 чел.

9 чел.– в возрасте от 25 до 35 лет;

25 чел.– в возрасте от 35 до 45 лет;

11 чел.– в возрасте от 45 до 55 лет;

4 чел. – в возрасте старше 55 лет.

Выводы:

Результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых МКОУ «СОШ с. Лесного».

Директор МКОУ «СОШ с.Лесного»



М.Н.Татарова