

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**  
**ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. ЛЕСНОГО»**

361025, Кабардино-Балкарская Республика,  
 Прохладненский район,  
 село Лесное,  
 улица Ивановского,  
 дом 5  
 тел. (86631) 99-6-43, 99-7-06  
 e-mail - [07-lesnoe-07@mail.ru](mailto:07-lesnoe-07@mail.ru)  
 сайт - <http://mkoylesnogo.ucoz.net>

№ каз.счета 03231643836250000400  
 № банк.счета 40102810145370000070  
 в Отделении-НБ Кабардино-Балкарская  
 Республика БАНКА РОССИИ//УФК по  
 Кабардино-Балкарской Республике г.  
 Нальчик  
 БИК 018327106  
 ИНН 0716001132  
 ОКПО 52509397

**Результаты опроса получателей услуг о качестве условий оказания  
 услуг МКОУ «СОШ с. Лесного»**

В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг МКОУ «СОШ с. Лесного» проводился опрос родителей (законных представителей) обучающихся и старшеклассников с использованием Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в бумажной форме.

Из 49 родителей участвовали в опросе 47 (98%) родителей. Результаты опроса удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых школой за 2 квартал 2023 г., приведены в таблице.

1	Какими источниками информации о деятельности МКОУ "СОШ с.Лесного" Вы пользуетесь?	✓ Получаю сведения от педагогических работников данного ОУ - 47 (100%) ✓ Узнаю от окружающих-0 ✓ Пользуюсь сведениями с сайта образовательной организации в сети Интернет -0
2	Считаете ли Вы всех работников МКОУ "СОШ с.Лесного" вежливыми и доброжелательными?	✓ Да-100% ✓ Нет-0
3	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности МКОУ "СОШ с.Лесного" на официальном сайте в сети Интернет?	✓ Да- 47 (100%) ✓ Нет-0 ✓ Затрудняюсь ответить -0
4	Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников МКОУ "СОШ с.Лесного"?	✓ Да- 47(100%) ✓ Нет-0 ✓ Затрудняюсь ответить-0
5	Оцените уровень материально-технического оснащения в МКОУ "СОШ с.Лесного".	✓ Высокий-47 (100%) ✓ Средний -0 (0%) ✓ Низкий-0 (0%)

6	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых ОУ?	<input checked="" type="checkbox"/> Да- 47 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить -0
7	Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических требований в ОУ?	<input checked="" type="checkbox"/> Да- 47 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0
8	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания детей?	<input checked="" type="checkbox"/> Да- 47 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в ОУ (ограждение территории, наличие средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности и др.)?	<input checked="" type="checkbox"/> Да – 47 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Частично -0 <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0
10	Порекомендовали бы Вы своим родственникам и знакомым предоставление оказываемых услуг в МКОУ "СОШ с.Лесного?"	<input checked="" type="checkbox"/> Да-47 (100%) <input checked="" type="checkbox"/> Нет-0 <input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0

Предложений по улучшению условий оказания услуг не поступило. Из числа респондентов опроса:

мужчин 5 чел., женщин - 42 чел.

9 чел.– в возрасте от 25 до 35 лет;

24 чел.– в возрасте от 35 до 45 лет;

10чел.– в возрасте от 45 до 55 лет;

4 чел. – в возрасте старше 55 лет.

#### Выводы:

Результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых МКОУ «СОШ с. Лесного».

Директор МКОУ «СОШ с.Лесного»



М.Н.Татарова