

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА  
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. ЛЕСНОГО»**

361025, Кабардино-Балкарская Республика,  
Прохладненский район,  
село Лесное,  
улица Ивановского,  
дом 5  
тел. (86631) 99-6-43, 99-7-06  
e-mail - [07-lesnoe-07@mail.ru](mailto:07-lesnoe-07@mail.ru)  
сайт - <http://mkoylesnogo.ucoz.net>

№ каз.счета 03231643836250000400  
№ банк.счета 40102810145370000070  
в Отделении-НБ Кабардино-Балкарская  
Республика БАНКА РОССИИ//УФК по  
Кабардино-Балкарской Республике г.  
Нальчик  
БИК 018327106  
ИНН 0716001132  
ОКПО 52509397

**Результаты опроса получателей услуг о качестве условий оказания  
услуг МКОУ «СОШ с. Лесного»**

В целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг МКОУ «СОШ с. Лесного» проводился опрос родителей (законных представителей) обучающихся и старшеклассников с использованием Анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в бумажной форме.

Из 49 родителей участвовали в опросе 49 (100%) родителей. Результаты опроса удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых школой за 3 квартал 2023 г., приведены в таблице.

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Какими источниками информации о деятельности МКОУ "СОШ с.Лесного" Вы пользуетесь?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Получаю сведения от педагогических работников данного ОУ - 49 (100%)</li> <li>✓ Узнаю от окружающих-0</li> <li>✓ Пользуюсь сведениями с сайта образовательной организации в сети Интернет -0</li> </ul> |
| 2 | Считаете ли Вы всех работников МКОУ "СОШ с.Лесного" вежливыми и доброжелательными?   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да-100%</li> <li>✓ Нет-0</li> </ul>   |
| 3 | Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о деятельности МКОУ "СОШ с.Лесного" на официальном сайте в сети Интернет? | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да- 48 (98%)</li> <li>✓ Нет-0</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить -1(2%)</li> </ul>   |
| 4 | Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников МКОУ "СОШ с.Лесного"?                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Да- 49(100%)</li> <li>✓ Нет-0</li> <li>✓ Затрудняюсь ответить-0</li> </ul>  |
| 5 | Оцените уровень материально-технического оснащения в МКОУ "СОШ с.Лесного".   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Высокий-48 (98%)</li> <li>✓ Средний - 1 (2%)</li> <li>✓ Низкий-0</li> </ul>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 6  | Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых ОУ?  | <input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%)<br><input checked="" type="checkbox"/> Нет-0<br><input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить -0  |
| 7  | Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических требований в ОУ?  | <input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%)<br><input checked="" type="checkbox"/> Нет-0<br><input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0   |
| 8  | Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания детей?   | <input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%)<br><input checked="" type="checkbox"/> Нет-0   |
| 9  | Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в ОУ (ограждение территории, наличие средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности и др.)? | <input checked="" type="checkbox"/> Да – 49 (100%)<br><input checked="" type="checkbox"/> Частично -0<br><input checked="" type="checkbox"/> Нет-0<br><input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0 |
| 10 | Порекомендовали бы Вы своим родственникам и знакомым предоставление оказываемых услуг в МКОУ "СОШ с.Лесного?"   | <input checked="" type="checkbox"/> Да- 49 (100%)<br><input checked="" type="checkbox"/> Нет-0<br><input checked="" type="checkbox"/> Затрудняюсь ответить-0   |

Предложений по улучшению условий оказания услуг не поступило. Из числа респондентов опроса:

мужчин 5 чел., женщин - 44 чел.

9 чел.– в возрасте от 25 до 35 лет;

25 чел.– в возрасте от 35 до 45 лет;

11 чел.– в возрасте от 45 до 55 лет;

4 чел. – в возрасте старше 55 лет.

#### Выводы:

Результаты опроса показывают высокую степень удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых МКОУ «СОШ с. Лесного».

Директор МКОУ «СОШ с.Лесного»



М.Н.Татарова