

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. ЛЕСНОГО»**

361025, Кабардино-Балкарская Республика,
Прохладненский район,
село Лесное,
улица Ивановского,
дом 5
тел. (86631) 99-6-43, 99-7-06
e-mail - 07-lesnoe-07@mail.ru
сайт - <http://mkoylesnogo.ucoz.net>

№ каз.счета 03231643836250000400
№ банк.счета 40102810145370000070
в Отделении-НБ Кабардино-Балкарская
Республика БАНКА РОССИИ//УФК по
Кабардино-Балкарской Республике г. Нальчик
БИК 018327106
ИНН 0716001132
ОКПО 52509397



Информационно-аналитическая справка

**об итогах анкетирования в рамках согласованного исследования по выявлению степени
удовлетворенности учащихся и родителей образовательными услугами детей
(октябрь 2023 года)**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей в динамике по полугодиям за 2023-2024 учебный год (В октябре –за первое полугодие, и в марте – за второе полугодие)

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился среди всех родителей (законных представителей) обучающихся начальных классов и старшего звена.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (на бумажном носителе). Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (Приложение 1): Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

Качество предоставления образовательных услуг.

Всего в анкетировании и опросе в октябре 2023 г. участвовало –49 родителей (законных представителя), что составило 100% от общего количества.

- Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации в сентябре 2023 г. составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации . составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности показателями, относящимися к открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации в сети Интернет составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности показателями комфортности условий предоставления услуг в организации в октябре 2023 г. составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности показателями доступности предоставления услуг для

инвалидов в организации в октябре 2023 г. составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности показателями доброжелательности и вежливости работников организации в октябре 2023 г. составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в октябре 2023 г. составил – 100%.

- Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой в октябре 2023 составила 100%.

- Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в октябре 2023 года составил – 100%.

- Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса в октябре 2023 г. составил – 100%.

- Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2023 г. составил–100%

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие **выводы:**

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса.

3. В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность учащихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

Рекомендации

- Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.
- Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.
- Продолжить работу по открытости, доступности информации о деятельности школы на официальном сайте.

Директор МКОУ «СОШ с. Лесного»

М.Н.Куцурба



Приложение 1

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в

организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской

Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!