

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с. ЛЕСНОГО»**

361025, Кабардино-Балкарская Республика,
Прохладненский район,
село Лесное,
улица Ивановского,
дом 5
тел. (86631) 99-6-43, 99-7-06
е-mail - 07-lesnoe-07@mail.ru
сайт - <http://mkoylesnogo.ucoz.net>

№ каз.счета 03231643836250000400
№ банк.счета 40102810145370000070
в Отделении-НБ Кабардино-Балкарская Республика
БАНКА РОССИИ//УФК по Кабардино-Балкарской
Республике г. Нальчик
БИК 018327106
ИНН 0716001132
ОКПО 52509397



25.03.2022 г.

№ 225

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа с. Лесного»
Прохладненского муниципального района в 2021 году,
за 1 квартал 2022 года

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Лесного» Прохладненского муниципального района					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неполное наличие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет	Повысить качество, полноту и доступность информации, размещаемой на стендах и на сайте ОУ	В течение года	Татарова Марьяна Нургалиевна, и.о. директора	Проведен анализ размещаемой информации. Информационный стенд в помещении дополнен информацией об официальном наименовании организации, о местах осуществления образовательной деятельности. Проведен мониторинг наполнения сайта ОУ во исполнение приказа Управления образования № 95 от 21.02.2022г. Наполнение школьного сайта ведется в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831. Контроль качества и полноты размещаемой на сайте ОУ информации ведется постоянно.	Постоянно в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Оформление зоны отдыха и ожидания.	до 31.03.2022г.	Татарова Марьяна Нургалиевна, и.о. директора	Создана зона отдыха и ожидания для посетителей ОУ с соответствующим оформлением, обновлена на стенде информация о деятельности школы	Исполнено февраль 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация разъяснительной работы среди	Согласно графику мероприятий	Татарова Марьяна Нургалиевна, и.о. директора	Проведено рассмотрение отчета о результатах участия в НОКО и плане мероприятий по	Исполнено февраль-март 2022г.

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>сотрудников по предупреждению конфликтных ситуаций в процессе предоставления социальных услуг с учетом соблюдения этических норм поведения</p>			<p>устранению недостатков на заседании педагогического совета (протокол №8 от 12.01.2022г.), принято решение предотвратить риск конфликтных ситуаций в процессе предоставления социальных услуг. проведены беседы с трудовым коллективом по предупреждению конфликтных ситуаций в процессе предоставления социальных услуг с учетом соблюдения этических норм поведения.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по проведению онлайн – опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>По полугодиям</p>	<p>Татарова Марьяна Нургалиевна, и.о. директора</p>	<p>Согласно приказу ОУ №29 от 01.03.2022г. проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников (посредством заполнения электронной формы) на сайте ОУ с целью выявления уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. По результатам анкетирования родителей: 95% родителей удовлетворены условиями оказания услуг. Составлена аналитическая справка, которая размещена на сайте ОУ.</p>	<p>Исполнено март 2022г.</p>

	<p>Проводить мероприятия, направленные на повышение имиджа образовательного учреждения</p>	<p>Согласно графику</p>		<p>Согласно графику ОУ, проведено общешкольное родительское собрание по вопросу участия школы в НОКО 12.01.2022г., по итогам которого принято решение проводить мероприятия с приглашением родителей. За 1 квартал провели общешкольные мероприятия с учащимися и с приглашением родителей: «Масленица», «А ну-ка, мальчики», «А ну-ка, девочки», «День здоровья» «Неделя науки». Работа в данном направлении продолжается.</p>	<p>Исполнено январь 2022г. Постоянный контроль</p>
--	--	-------------------------	--	---	--

И.о.директора МКОУ «СОШ с. Лесного» _____ М.Н.Татарова

