

Свод ответов анкеты получателей услуг о качестве условий оказания услуг в МКОУ «СОШ с.Лесного»

Списочный состав – 65 детей.

Приняло участие 35 респондентов, что составило 88 %

Вопросы анкеты		
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	27	77
Нет	8	23
Ничего не ответили	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	29	83
Нет	4	11
Ничего не ответили	2	6
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	18	51
Нет	17	49
Ничего не ответили	0	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	23	66
Нет	7	20
Ничего не ответили	5	14
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	28	80
Нет	7	20
Ничего не ответили	0	0

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	2	6
Нет	29	83
Ничего не ответили	4	11
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	5	14
Нет	7	20
Ничего не ответили	23	66
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	27	77
Нет	5	14
Ничего не ответили	3	9
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	30	86
Нет	5	14
Ничего не ответили	0	0
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	22	63
Нет	13	37
Ничего не ответили	0	0
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>

	<i>данный ответ</i>	
Да	25	72
Нет	4	11
Ничего не ответили	6	17
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	28	80
Нет	5	14
Ничего не ответили	2	6
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	30	86
Нет	5	14
Ничего не ответили	0	0
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		
	<i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i>	<i>% от общего количества респондентов</i>
Да	29	83
Нет	6	17
Ничего не ответили	0	0

И.о. директора МКОУ «СОШ с.Лесного»

М.Н.Татарова