

**Свод ответов анкеты получателей услуг о качестве условий оказания
услуг в МКОУ «СОШ с.Лесного»**

Списочный состав – 54 детей.

Приняло участие 45 респондентов, что составило 83 %

| Вопросы анкеты | | |
|--|---|--|
| При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 45 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 0 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 45 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 0 | 0 |
| Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 38 | 84 |
| Нет | 7 | 16 |
| Ничего не ответили | 0 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 38 | 84 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 7 | 16 |
| Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 44 | 98 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 1 | 2 |

| | | |
|--|---|--|
| Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 1 | 2 |
| Нет | 44 | 98 |
| Ничего не ответили | 0 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 1 | 2 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 44 | 98 |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 43 | 96 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 2 | 4 |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 45 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 0 | 0 |
| Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 34 | 76 |
| Нет | 6 | 13 |
| Ничего не ответили | 5 | 11 |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |

| | <i>данный ответ</i> | |
|--|---|--|
| Да | 34 | 76 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 11 | 24 |
| Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 45 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 0 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 44 | 98 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 1 | 2 |
| Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? | | |
| | <i>Кол-во респондентов, давших данный ответ</i> | <i>% от общего количества респондентов</i> |
| Да | 44 | 98 |
| Нет | 0 | 0 |
| Ничего не ответили | 1 | 2 |

Директор МКОУ «СОШ с.Лесного»

М.Н.Куцурба